

**Beleidsplan
Veiligheid en Gezondheid
2018**

KDV en BSO De Rekeltjes

Inhoudsopgave Pag. 2

1 inleiding	Pag. 3
1.2 missie en visie	Pag. 4
3 grote risico's	Pag.5
3.1 fysieke veiligheid	Pag. 5
3.2 sociale veiligheid	Pag. 7
3.3 gezondheid	Pag. 9
4 omgang kleine risico's	Pag. 10
5 risico inventarisatie	Pag. 12
6 thema's uitgelicht	Pag. 13
6.1 grensoverschrijdend gedrag	Pag. 13
6.2 vierogen principe	Pag. 14
6.3 achterwacht regeling	Pag. 16
7 calamiteiten	Pag. 16
7.1 EHBO	Pag. 16
7.2 BHV	Pag. 17
7.3 registratie ongevallen	Pag. 18
8 beleidscyclus	Pag. 20
8.1 beleidscyclus	Pag. 20
8.2 plan van aanpak	Pag. 21
8.2.1 welke maatregelen worden genomen	Pag.21
8.2.2 hoe worden de maatregelen geëvalueerd	Pag. 21
9. communicatie en afstemming	Pag. 21
10. ondersteuning en melding van klachten	Pag. 22

1-Inleiding

De Wet IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Wat betekent de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid voor De Rekeltjes?

Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Kinderopvang De Rekeltjes heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van De Rekeltjes. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat De Rekeltjes om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering.

De wijziging in de wet geeft ons de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen.

Twee keer per jaar zullen we gaan evalueren met alle pedagogisch medewerkers en directie of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In elke teamvergadering, 1 keer per 3 maanden, zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. De Rekeltjes wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving, situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden. Waar in dit beleidsplan over pm-ers geschreven wordt bedoelen we hiermee onze pedagogisch medewerkers.

Doel: Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderopvang De Rekeltjes. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's

1.2 Missie en Visie.

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan. We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken. Hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan. Onze missie en visie van het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid /werkplan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet één samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

* In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groeps) regels die de leidsters van De Rekeltjes hanteren. Tevens is er op elke groep een map voorzien van protocollen beleidsvormen en regels. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en waar nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt

dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

Doel:

Vanuit de Wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

Wie is er eindverantwoordelijk:

Pedagogisch medewerkers en directie

2-Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen:

-fysieke veiligheid

-sociale veiligheid en

-gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar complete risico inventarisatie die u kunt inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd in 2017.

Het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

2.1 Fysieke veiligheid

Vallen van grote hoogte.

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen, het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bijv. voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is, valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

Protocol buiten spelen, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is.

Deze risico's aanvaarden wij bij De Rekel'tjes tot op zekere hoogte en zijn helaas niet te vermijden.

Waar de pm-ers denken extra ondersteuning denken te geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren. Te denken valt dan bijv. aan het klimmen op een glijbaan, hier zal dan een pm-er bij gaan staan ter controle en znodig hulp te bieden. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bijv. staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgetoet en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

-Verstikking. Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel, maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is. Genomen maatregelen zijn: -In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen, dan creëren we een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn. In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ook een EHBO diploma.

Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten, omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen kunnen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bijv. medicatie of sigaretten) en een kind ziet, dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien. Genomen maatregelen -In het hygiëneveiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden (het kastje boven de magnetron) buiten bereik van kinderen. Buiten zijn er geen giftige planten. Voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in het protocol Buitenspelen. -In de huisregels voor ouders en de personeelsregels staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.

Alertheid van het personeel.

Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

We werken volgens het protocol Warmte en zon. In de huisregels van ouders staat ook dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige warme dagen. Wij herhalen dit in de middag. In de huisregels en personeelsregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep. In de keuken worden warme dranken hoog

weg gezet of in een thermoskan bewaard. In groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken ogen komen, tevens staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

- 1-Grensoverschrijdend gedrag
- 2-Kindermishandeling
- 3-Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

1-Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept.

2-We werken op de groepen volgens het protocol Kindermishandeling en het protocol Signalering en bijbehorende signalen lijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling. Onze aandacht functionaris is Marina Stoop-Zirko, directeur/eigenaar van De De Rekeltjes. In groepsbesprekingen en teamvergaderingen, 1 keer per 12 weken, is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met mentor en naaste collega's van het betreffende kind en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan in overleg met onze aandacht functionaris. Op de groepen werken we met het protocol Vier-ogen-principe. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen op deze manier is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven te allen tijde alert met elkaar.

3-Bij vermissing treed het protocol Vermist kind in werking.

We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol Uitstapjes. Bij de ingang van De Rekeltjes is een finger scan geplaatst, hierbij moeten ouders een vingerafdruk scannen om naar binnen te komen.

Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden regelmatig attent gemaakt in groepsregels en nieuwsbrieven om buiten hekjes en de deuren goed achter zich te sluiten.

3.3

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's. Deze vraag ligt nog bij de deskundige infectiebestrijding. Wat zijn grote risico's bijv. ziektekiemen buiten milieu en binnen milieu. Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is de daadwerkelijke vraag, is dit een groot risico of klein risico. Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico's de risico's:- In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar kinderopvang De Rekeltjes kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden.

-Besmettingsgevaar. Kinderen blijven kinderen; ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een

hygiënische manier om met zieke kinderen.

(zie hygiëne en gezondheids protocol)

-Binnen De Rekeltjes zijn er geen kinderen die niet ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren op de opvang.

Bij allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen. Dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij De Rekeltjes ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en bellen in acute gevallen 112.

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens het hygiëne, gezondheid- en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken.

Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen.

- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.

- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.

- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Op het kantoor staat een map met informatie hierover

- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie.

Buitenspelen en Buitenmilieu

Buitenspelen is voor de kinderen heel erg belangrijk en gezond. Daarom gaan de baby's ook iedere dag als het weer dat toelaat naar buiten.

Niet alleen de motoriek wordt erdoor ontwikkeld, ook de sociale vaardigheden krijgen bij het buitenspelen belangrijke aandacht. Ook bij het buitenspelen is de gezondheid een belangrijk aandachtspunt. De babygroep gaat waar mogelijk ook twee keer per dag naar buiten en indien dit met het slaapritme lastig is dan één keer. Aan het einde van de dag gaan alle kinderen als het weer het toelaat naar buiten.

De babygroep bevindt zich op de eerste verdieping. Een van de leidsters van de verticalegroep van beneden etage ondersteunt de babygroep leidster met het naar buiten brengen van de kinderen. Dat is alleen mogelijk als de BKR zowel boven als beneden dat toelaat. In de ochtend als er op de babygroep 2 leidsters aanwezig zijn en in de middag bijvoorbeeld na 5 uur als de eerste kinderen beneden reeds zijn opgehaald en de leidster-kind-ratio dat toelaat kan de pm'er van de verticale-groep baby's ophalen om buiten te laten spelen. De leidster van de babygroep blijft bij de baby's boven en neemt zelf de laatste baby mee naar buiten.

De buitenruimte grenst aan het kindercentrum en wordt tijdens gebruik altijd afgesloten.

De buitenruimte meet 179, 50 m² binnen het hekwerk. KDV De Rekeltjes beschikt hiermee over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Er is/zijn altijd een (of meer) medewerker(s) aanwezig op het plein tijdens het buitenspelen. We zorgen voor een veilige situatie op het plein, en zijn extra alert bij speeltoestellen op het veld. We letten goed op dat er geen (spring)touw wordt

meegenomen. We zien erop toe dat er op een juiste manier met de omringende natuur wordt omgegaan. We zien erop toe dat de hekjes zijn afgesloten, voordat de kinderen gaan spelen. Zwerfvuil verwijderen we, afvalbak wordt op tijd geleegd. We zien erop toe, dat kinderen geen vuil uit de afvalbak halen.

Tijdens warme dagen in de zomer zorgen we ervoor dat de kinderen uit de zon blijven tussen 11.00 en 15.00 uur en dat ze goed ingesmeerd zijn (factor 50). We zorgen voor voldoende vocht en schaduw. **Door middel van een groot gespannen schaduwdoek en daarnaast een grote parasol met een doorsnede van drie meter zorgen wij ervoor dat er voldoende schaduw gecreëerd wordt.** Tijdens warme dagen mogen er badjes buiten gezet worden. We zien erop toe dat de kinderen niet op straat spelen.

Kinderen leren vooral door zelf te ontdekken in een groene ruimte. Een zandbak is daar vrijwel altijd onderdeel van. Maar dat brengt wel risico's met zich mee. Kinderen kunnen in aanraking komen met vervuild zand. Ook te veel uitlaatgassen en lawaai kunnen een risico met zich meebrengen. Waar mogelijk worden de zandbakken voorzien van netten. Kinderen worden geleerd hun handen te wassen als ze met vervuild (zandbak) zand in aanraking zijn geweest. Bij extreme weersomstandigheden zoals bij winter-of zomerweer wordt de buitenspeelduur beperkt. De kleding wordt daarop afgestemd.

4-Omgang met kleine risico's

Kleine Fysieke risico's:

Onze missie is om de kinderen die bij De Rekeltjes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij De Rekeltjes in het spel ook. Sterker nog, er zitten zelfs positieve kanten aan deze ongelukjes.

-Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid

-Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.

-Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals, slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen, maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie. Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bijvoorbeeld een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Hiervoor vullen de leidsters van alle groepen maandelijks een controle lijst in. Deze worden ingeleverd bij de medewerkers die zo nodig een actieplan maken. In de vakantie tijd gebruiken we voor onze sportieve activiteiten de gymzaal van de naburige school De Viaan. Er is een aparte risicoinventarisatie door ons ingesteld en besproken.

Kleine emotionele risico's

Bij De Rekeltjes zijn we ons er van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren. Dat geldt ook voor bladblazers of sirenes van hulpdiensten.

Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren. Dit zullen we altijd terug koppelen naar de ouders toe om samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen, bij de één is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij De Rekeltjes denken we dat dit een klein risico is, maar in sommige gevallen kan een dergelijke situatie ontaarden in een groot emotioneel risico.

Stress beperken bij de baby's door meerdere slaapkamers te gebruiken.

Voor onrustige of prikkelbare baby's is het doorgaans lastig om te slapen op een kinderdagverblijf. Baby's worden aan veel nieuwe prikkels blootgesteld: meer geluid, meer visuele prikkels, nieuwe verzorgsters, veel andere kinderen en andere routines. Zo is naar bed gebracht worden en slapen in een kinderdagverblijf met andere kinderen heel anders dan thuis.

Uit onderzoek van orthopedagoge Esther Albers is gebleken dat het stressniveau bij baby's op de kinderopvang hoger is dan thuis. Voor sommige kinderen kan het teveel zijn om überhaupt te kunnen slapen op de kinderopvang. Wij willen bij De Rekeltjes een huiselijke sfeer creëren en stress voor onze baby's beperken door gebruik te maken van 3 aparte slaapkamers. Zo kunnen de baby's die moeilijk in slaap vallen de andere baby's niet wakker maken. Dat is ook voor extra bescherming van baby's met een prikkelbaar temperament (zoals snel huilen en schrikken van geluid en gebeurtenissen) Als de baby te snel uit zijn slaapje gehaald wordt, levert dat meestal een moe, rusteloos of jengelend kind op. Het effect van onvoldoende slaap bij kinderen is dan ook groter dan bij volwassenen. Genoeg slaap en ook leren slapen zorgt voor een betere eetlust, een goed humeur en een toename van het intellectuele vermogen.

Alle in gebruik zijnde slaapvertrekken zijn bovendien herkenbaar voorzien van een opschrift op de deur met de namen van de kinderen en het aantal bedden.

Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in het speellokaal, want er komt ineens te veel op hen af. In sommige gevallen spelen er meerdere groepen in het speellokaal. Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico pesten kan zijn.

Hoe gaan we bij De Rekeltjes om met kleine risico's

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij De Rekeltjes en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 3 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.

- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren.

Bijvoorbeeld:

- niet rennen op de groep

- niet op tafel klimmen

- niet op de bank staan

- Fietsjes en auto's blijven op de gang. Deze regels zijn te vinden op elke groep van De Rekeltjes in een map. Deze worden jaarlijks geëvalueerd en zonodig bijgesteld. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.

- Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door 1 keer per maand preventie lijsten in te vullen. Zijn er bijvoorbeeld deurstrips kapot dan vul je dit in op de preventielijst en dan wordt hier een actiepunt van gemaakt en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt door de leidinggevende actie ondernomen.
 - Het personeel van De Rekeltjes zal speelgoed materialen bekijken op beschadigingen en zonodig verwijderen.
 - Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
 - Kinderen die fysiek ruzie maken begeleiden we in hun gedrag. We reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
 - Voor kinderen die nieuw komen op KDV of BSO werken we met het wennen beleid.
 - Leidsters zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder-EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
 - Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
 - Wat betreft emotionele risico's proberen de pm-ers direct in te springen om het moment dat zich een lawaaige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd terug gekoppeld naar de ouders.
 - Voor pesten op de BSO is een pest protocol opgesteld, dit wordt regelmatig in een kringgesprek op de BSO besproken. Door afspraken regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hierop een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Bijv een kind springt van een rand af van 30 cm hoog en heeft een beenbreuk. Het blijft altijd een moeilijk en een discutabele afweging.
- 5- Risico inventarisatie in april 2017 hebben wij een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met alle betrokken pedagogisch medewerkers. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. In april 2018 nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle pm-ers en zullen we bespreken aan de hand van risico-inventarisatie hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zijn aangepast en bijgesteld. Dit geldt ook voor de huisregels groepsregels voor ouders en kinderen van KDV en BSO.

6-thema's uitgelicht

6.1-Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang De Rekeltjes. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijv ook toe op pestgedrag onder kinderen.. Bij De Rekeltjes heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt. Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen De Rekeltjes hebben een verklaring omtrent gedrag (Ook stagiaires die meer dan 60 uur stage lopen)
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.

- De pm-ers werken volgens het protocol vier-ogen en -oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructie
- Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het protocol vier-ogen en -oren principe niet goed wordt nageleefd
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed, en medewerkers kennen dit protocol ook.
- Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen De Rekeltjes. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor kinderen van KDV en BSO. Hierin staan ook een aantal regels over respect waarden en normen

Protocol vierogen-principe en camera toezicht

Voorwoord

De Commissie Gunning deed in haar rapport in 2011 naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak een aantal aanbevelingen om misbruik in kinderdagverblijven zoveel mogelijk te voorkomen. Een van deze aanbevelingen betreft het vier-ogenprincipe. De bedoeling van het vierogenprincipe is dat kinderen in een kinderdagverblijf zoveel mogelijk in het zicht of het gehoorveld zijn van meer dan één volwassene. Op deze wijze wordt de kans op seksueel misbruik, maar ook andere vormen van kindermishandeling sterk teruggedrongen. Het vier-ogenprincipe is opgenomen in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en stelt het vanaf 1 juli 2013 verplicht voor kinderdagverblijven. Voor de buitenschoolse opvang is er wettelijk gezien geen verplichting, daar het in de BSO om kinderen gaat van 4 jaar en ouder.

De invulling van het vier-ogenprincipe binnen kinderopvang De Rekeltjes is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de oudercommissie en de medewerkers van kinderopvang De Rekeltjes.

Definitie vier-ogenprincipe

De commissie Gunning geeft de volgende definitie: 'In een kinderdagverblijf moeten er altijd twee volwassenen zijn, die de groep kunnen zien of eventueel kunnen horen'.

Visie kinderopvang De Rekeltjes om kindermishandeling te voorkomen.

De kans op kindermishandeling tot een absoluut minimum beperken is van groot belang. Het vier-ogenprincipe is hierbij een belangrijk instrument.

De commissie geeft aan dat ieder kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om te zoeken naar eigen verantwoorde oplossingen. Kinderopvang De Rekeltjes heeft bekeken hoe het beste invulling gegeven kan worden aan het vier-ogenprincipe. De uitwerking hiervan staat in dit stuk beschreven. Naast het vier-ogenprincipe zijn er tal van andere maatregelen die kans op kindermishandeling op onze locatie sterk verkleinen.

De Commissie Gunning heeft onderzocht welke lessen getrokken kunnen worden uit de Amsterdamse zedenzaak. Zij heeft zich vooral gericht op de vraag hoe de kwaliteit van de kinderopvang verbeterd kan worden en hoe misstanden kunnen worden voorkomen. Wij zijn ons zeer bewust van deze verantwoordelijkheid, ieder kind heeft immers het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving. Cameratoezicht is één van de maatregelen die bijdraagt aan een veiligere omgeving en is in de meeste branches inmiddels geworden tot vast onderdeel van de werkomgeving. Denk o.a. aan winkels, banken en horeca. Ook in openbare ruimten, denk aan o.a. stations, winkelstraten en –centra is cameratoezicht niet meer weg te denken.

Wat doet kinderopvang De Rekeltjes?

- Binnen onze kinderopvang maken we werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Dit betekent ook dat we regelmatig tijdens een thema-avond oefenen met het geven en ontvangen van feedback. Bij functioneringsgesprekken en in groepsoverleggen komt dit onderwerp als vast punt aan de orde.
- Dagelijks is er een leidinggevende of de houder aanwezig.
- Wij hebben er bewust voor gekozen om met stagiaires te werken. Ze zijn inzetbaar daar waar nodig, ook dat geeft kwaliteit op de groepen.
- Wij volgen de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Deze code bevat ook een protocol hoe om te gaan wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling door een medewerker.
- Wij hanteren een strenge werving- en selectieprocedure, waarin wij zowel meerdere referenties opvragen als ook de sollicitanten door meerdere medewerkers (zowel directie als pedagogisch medewerkers) laten interviewen. Tevens draaien de sollicitanten kort onder begeleiding mee op de groep.
- Van al onze medewerkers hebben wij een Verklaring Omtrent Gedrag vóór aanstelling en aanvang van werkzaamheden. Dit geldt voor pedagogisch medewerkers, stagiaires, directie en staf, maar ook voor ingehuurde werknemers.
- Vanaf maart 2013 worden nieuwe medewerkers in de kinderopvang continue gecontroleerd op strafbare feiten. Om dit te realiseren, worden bestanden van gemeenten, UWV en Kamer van Koophandel aan elkaar gekoppeld. Dit staat in het besluit continue screening waarmee de Ministerraad onlangs heeft ingestemd. Vanaf 2016 worden de bestanden niet meer gekoppeld, maar is er een register van medewerkers gereed.

Volwassen ogen en oren Pedagogisch medewerkers en overige medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld én zij handelen hiernaar. Ook zijn zij op de hoogte gesteld van het gebruik van cameratoezicht binnen onze organisatie en kennen zij het hierin beschreven protocol cameratoezicht.

Ouders Ouders worden geïnformeerd via het pedagogisch beleid, de huisregels en de website over het vierogenprincipe.

Kort samengevat Kinderopvang De Rekeltjes voldoet aan het vier-ogenprincipe door:

- Gebruik te maken van cameratoezicht in de groepsruimtes KDV.
- De inzet van stagiaires.
- De inzet van leidinggevenden.
- De open aanspreekcultuur.

Cameratoezicht en regelgeving

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden. Bij kinderopvang De Rekeltjes hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v. camera's. Met dit protocol wil Kinderopvang De Rekeltjes het recht op de privacy van de medewerkers en bezoekers van haar vestiging waarborgen. Met welk doel, of doelen wordt cameratoezicht ingezet? De veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, medewerkers en bezoekers vergroten d.m.v. cameratoezicht in de werkomgeving.

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrik-effect door grotere pakkans

ongewenste gasten/handelingen).

- Transparantie in aanvulling op het vier-ogenprincipe (Op momenten dat er één PM-er op de groep aanwezig is kan er te allen tijden meegekeken worden via de camera's).
- Beschermen van werknemers, eigendommen en goederen van Kinderopvang De Rekeltjes
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteiten, crimineel gedrag of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving voor kinderen, ouders en onze medewerkers.

Het door Kinderopvang De Rekeltjes uit te voeren camera toezicht is NIET bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders.

Soort camera's

Het camerasysteem waar wij voor gekozen hebben kan eventueel ook werken via het internet, waardoor het mogelijk om te allen tijden overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v. een wachtwoord en toegangscode. Hoewel het technisch mogelijk is, hebben wij er echter voor gekozen de beelden NIET via het internet te kunnen bekijken.

Waar hangen de camera's

De camera hangt zichtbaar in de groepsruimten en er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.

Aankondiging van het cameratoezicht

Kinderopvang De Rekeltjes stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Dit zal gebeuren door :

- Vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprekken.
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatieprocedure.
- Vermelding in het personeelsbeleid en pedagogisch beleid.

Wanneer worden de camerabeelden bekeken en wie is er verantwoordelijk?

Om de privacy van de kinderen en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de directieleden en de leidinggevende toegestaan mee te kijken naar de opgenomen beelden:

M.A. Zirko-Stoop, I. Kramer

Wat gebeurt er met de beelden?

De beelden worden automatisch opgenomen. Het doel is immers dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden, en doordat de eigenaresse, ongezien, te allen tijden mee kan kijken, is dat doel behaald. Als er beelden opgenomen – na schriftelijk verzoek en instemming door de oudercommissie- worden gelden de volgende regels:

- De bewaartijd van de camerabeelden is maximaal 6 weken.
- De opname wordt overschreven met nieuwe opnamen.
- De ruimte waar de beelden in bewaard worden is fysiek beveiligd tegen toegang door onbevoegden.
- De beelden zijn op een apart, besloten systeem opgeslagen en niet via het netwerk toegankelijk.
- De personen die beelden mogen kijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden.
- Toegang tot de opgenomen beelden is met verschillende wachtwoorden beveiligd.
- Toegang tot opgenomen beelden mag alleen met twee personen tegelijk (4-ogen principe) bekeken worden.

Privacy

Om de privacy van kinderen en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de directie en leidinggevende toegestaan mee te kijken naar de opgenomen beelden. En bij

afwezigheid van de directie en leidinggevende door een vervanger gekozen door de ouders.

Adviesrecht Oudercommissie

De oudercommissie heeft nauw met Kinderopvang De Rekeltjes samengewerkt aan dit protocol. Zij hebben dan ook een positief advies omtrent dit protocol afgegeven.

6.3 Achterwacht regeling

Alle leidsters zijn in het bezit van de telefoonnummers van de leidinggevende en de houder. Deze zijn op oproep beschikbaar en kunnen binnen tien minuten ter plaatse zijn.

Ondersteuning & achterwacht bij De Rekeltjes

Indien er bij de dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, in afwijking van het zevende, achtste of negende lid, voor ten hoogste drie uren per dag, met uitzondering van de uren tussen 9.00 en 12.45 uur en tussen 14.15 en 17.00 uur, minder beroeps-krachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten, vereist op grond van het zevende of achtste lid, wordt ingezet. In de periode vóór 9.00 uur en na 17.00 uur kan de in de eerste volzin bedoelde afwijkende inzet van beroepskrachten ten hoogste 1 uur aaneengesloten bedragen en in de (pauze)periode tussen 12.45 uur en 14.15 uur, ten hoogste 1 uur aaneengesloten en niet langer dan de daadwerkelijke duur van de middagpauze. Indien op grond van het tiende lid slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Indien op grond van het zevende of achtste lid slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, artikel 5 lid 8, 10, 11 en 12)".

In de praktijk betekent dit dat bij De Rekeltjes één beroepskracht en een andere volwassene (bijvoorbeeld een stagiaire) in het pand aanwezig zijn.

Groepsleidsters nemen gedurende de dag één keer 30 minuten pauze. Tijdens deze pauze wordt het pand niet verlaten en houden de leidsters zicht op de ruimte. Als de leidster toch naar buiten gaat, dan is zij telefonisch bereikbaar en kan zij binnen 5 minuten ter plaatse zijn.

Met het openen zijn er twee gediplomeerde krachten in het pand aanwezig.

- de derde en vierde beroepskracht of de stagiaire is uiterlijk om 08.50 uur in het pand en uiterlijk om 08.55 uur op de werkvloer aanwezig, als 1 beroeps-kracht opent, dan de tweede en de derde zijn uiterlijk om resp. 7.50 uur en 8.20 uur op de werkvloer aanwezig.
- een lijst met telefoonnummers van mogelijke achterwachten (directeur, leidinggevende, hoofd facilitaire zaken) hangt op een vaste, voor leidsters en ouders bereikbare plaats in het gebouw (keuken),
- in geval van nood moet uiteraard altijd 112 gebeld worden,
- ervaring bij De Rekeltjes heeft geleerd dat de ouders die tussen 07.30 uur en 07.55 uur hun kind(eren) komen brengen, meestal even blijven om met de groepsleidster

te praten/overleggen; juist omdat er op dat moment weinig kinderen zijn, is hiervoor voldoende gelegenheid; ouders fungeren hierdoor dan als extra volwassenen binnen het pand.

Aangezien deze regeling in de afgelopen jaren altijd adequaat heeft gefunctioneerd en nooit tot onveilige situaties heeft geleid, mag gesteld worden dat er steeds sprake is van verantwoorde kinderopvang.

7-Regeling rondom Calamiteiten

7.1 EHBO Regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het bedrijf Bom. Binnen onze kinderopvang doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is. Bijna alle pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

7.2 BHV

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. De Rekeltes heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de opvang en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt.

Er is altijd één BHV-er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers en een AED. Aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd. In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:

- Medewerkers: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
- Bezoekers: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- Bedrijfshulpverleners

.• Het is belangrijk om te weten dat:

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure

- Maandelijks organiseren we een praktijkoefening voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend).

Dit kan in de volgende drie fasen:

- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening geëvalueerd wordt en de procedure zonodig aangepast.
- Alle helpers en eventueel ouders weten hoe ze moeten handelen in geval van nood of

worden aangestuurd door bhv`ers.

- Ieder jaar wordt door het Hoofd BHV en diens plaatsvervanger een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen

.Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op het dagverblijf moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort: sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructieplaats (1 van de leidsters zal naar de instructieplaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat zal 1 van bhv-ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- Ga daarna naar de verzamelplaats; en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.
- Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.
- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten, plattegronden e.d. zich op De Rekeltjes bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is!

7.3 Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1.het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan De Rekeltjes of ongevallen door de werknemers van De Rekeltjes. Beide worden gemeld en geregistreerd.

Definitie

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen, klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt.

Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard, is er sprake van ernstig letsel.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.De onderstaande actiepunten zijn zaken waar De Rekeltjes zich momenteel mee bezig houdt. Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op kantoor hangt een lijst met actiepunten betreffende het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplanbijgesteld zal worden.

8.2.2 Evaluatie Welke actiepunten zijn behaald en op welke, manier zijn we er mee bezig geweest. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehadwordt het

beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierinverwerkt. Elke teamvergadering, 1 keer in de 12 weken, zal er structureel aandacht besteed worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een andere keer zullen er nieuwe acties bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen.

Tevens wordt bekeken hoe we dit communiceren naar de rest van de ouders.

9-Communicatie en afstemming.

Bij kinderopvang De Rekeltjes vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid. Op elke groep ligt een map met daarin alle beleidsvormen protocollen huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijde op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd.

Alle protocollen bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de pedagogisch medewerkers op dit gebied.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een terugkerend vast punt. Mochten er acties behaald zijn, wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen zijn, zodat iedereen op de hoogte is hiervan. Zo wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pm-ers worden zo ook vertrouwd met het feedback geven aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's, zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kunnen worden.

Alle collega's hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan. Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10-Ondersteuning en melding van klachten

Van uit De Rekeltjes proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan altijd open voor feedback en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

1-Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met betreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken dan kan de ouder altijd naar de directie gaan. De directie van De Rekeltjes is altijd benaderbaar en in de meeste gevallen wordt er direct een oplossing gevonden.